

MINISTERO ISTRUZIONE . IT

Benvenuti su Istruzione.it
Home » Webmail » **Faq**

Giovedì, 24-11-2011

Cosa posso fare se ho dimenticato la password e non ricordo la domanda/risposta segreta per effettuare il recupero della stessa?

Codice: **F000097**
Data creazione: 04-04-2011
Data ultima modifica: **24-11-2011**

Se si è dimenticata la password di accesso alla casella di posta @istruzione.it e non è possibile recuperarla in autonomia tramite la funzione "recupero password" in quanto non si ricorda la risposta alla domanda segreta, **è necessario rivolgersi al personale della propria segreteria scolastica.**

Si ricorda che da aprile 2011, è in linea, nell'ambito del menù dell'applicazione **Gestione UtENZE** del Portale SIDI, una funzione che consente il **reset on line delle utenze di posta elettronica** per il personale (Dirigenti Scolastici, Personale Docente e ATA).

Attraverso tale funzione i responsabili della sicurezza della scuola (coloro che hanno il profilo di "Amministratore Dirigente Scolastico" e "Amministratore DSGA" per l'applicazione Gestione UtENZE) potranno, in caso di necessità, effettuare il reset delle password di posta elettronica per il proprio personale, senza necessità di aprire una richiesta di assistenza dell'area Posta Elettronica presente sul sito www.istruzione.it.

[Torna Indietro](#)